

УТВЕРЖДАЮ  
Генеральный директор ООО «Хьюман»  
Брюзгин Андрей Владимирович



### Приложение №1 к Приказу №3 от 12.05.2025г.

#### **Правила внутреннего распорядка для несовершеннолетних клиентов, их законных представителей и лиц, осуществляющих уход**

Во время пребывания в ООО «Хьюман» клиенты, законные представители и лица, осуществляющие уход обязаны выполнять следующие правила:

1. Перед оказанием услуг в помещениях ООО «Хьюман» сообщать и соблюдать назначения, рекомендации и назначения лечащим врачом;
2. Незамедлительно ставить в известность персонал ООО «Хьюман» об ухудшении состояния здоровья перед проведением занятий (о повышении температуры тела, насморке, кашле, появлении одышки или других расстройствах дыхания, рвоте, диарее, вздутии живота, мышечной боли и т.д.);
3. Сообщать всю информацию, необходимую для получения качественной услуги, информировать о перенесённых и хронических заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях к проведению тех или иных действий, которые могут сказаться на процессе занятий в ООО «Хьюман»;
4. Выполнять предписания лечащего врача и специалистов персонала ООО «Хьюман»;
5. Содействовать мерам по профилактике и своевременному выявлению заболеваний для сотрудничества с лечебными или иными организациями с целью повышения качества проведения занятий;
6. Оповещать о дополнительном назначении или отмене лечения специалистами во время проведения занятий в ООО «Хьюман»;
7. Соблюдать санитарно-эпидемиологический режим;
8. Использовать сменную обувь или одевать бахилы;
9. Соблюдать санитарно-гигиенические нормы и технику безопасности при пользовании медицинскими приборами и коммуникациями;
10. Соблюдать гигиенические нормы при посещении кабинетов;
11. Соблюдать требования пожарной безопасности: при обнаружении источников пожара, иных источников, угрожающих общественной безопасности, немедленно сообщать об этом персоналу; соблюдать требования личной безопасности (все окна и балконные двери должны держаться закрытыми и т.д.);
12. Соблюдать чистоту помещений;
13. Соблюдать нормы морали, этики и культуры поведения в учреждении;
14. Проявлять доброжелательное и вежливое отношение к другим клиентам;
15. Вежливо относиться к персоналу, проявлять в общении с персоналом и другими лицами, участвующими в оказании услуг такт и уважение, быть выдержанным, доброжелательным;

16. Соблюдать режим работы;

17. При совместном пребывании с клиентом на занятиях, законные представители ребёнка в случаях крайней необходимости могут покинуть учреждение. Для этого согласовывается причина и длительность отсутствия, при этом ставится в известность специалист, ведущий занятия с клиентом;

18. Бережно относиться к имуществу ООО «Хьюман» в том числе беречь двери и стены от ударов коляской;

19. Сообщать о нарушениях настоящих правил.

Во время пребывания в ООО «Хьюман» клиентам, законным представителям и лицам, осуществляющим уход **ЗАПРЕЩАЕТСЯ**:

1. Находиться в помещениях для проведения занятий в верхней одежде;
2. Оставлять детей без присмотра;
3. Курить табачные изделия, соблюдая Законодательство Российской Федерации;
4. Находиться в нетрезвом состоянии, приносить и употреблять спиртные и наркотические изделия;
5. Нарушать нормы морали, этики и культуры поведения: выражаться нецензурной бранью, вести себя некорректно по отношению к пациентам и сотрудникам организаций;
6. Играть в азартные игры;
7. Приносить огнестрельное, газовое, холодное оружие, либо взрывчатые вещества или иные предметы и средства, наличие которых у клиента или его законного представителя может доставлять угрозу для безопасности окружающих;
8. Использовать имущество организации не по назначению и выносить его;
9. Находиться в служебных помещениях;
10. Выносить из организации документы, полученные для ознакомления;
11. Изымать какие-либо документы или вещи из шкафов, папок, со стендов.

**ЗА НЕСОБЛЮДЕНИЕ НАСТОЯЩИХ ПРАВИЛ АДМИНИСТРАЦИЯ ООО «Хьюман»  
ОСТАВЛЯЕТ ЗА СОБОЙ ПРАВО ОТКАЗАТЬСЯ ОТ ОБСЛУЖИВАНИЯ КЛИЕНТА  
БЕЗ ВОЗМОЖНОСТИ ПОВТОРНЫХ ЗАНЯТИЙ**